

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

INFORMATIONS PERSONNELLES :

(Champs obligatoires *)

- Nom et prénom :*
- **Organisme / entreprise (le cas échéant) :**
- Adresse e-mail :*
- **Téléphone :**

OBJET DE LA RÉCLAMATION :

(Merci d'indiquer clairement le motif de votre insatisfaction)

.....
.....

DATE DE L'ÉVÉNEMENT CONCERNÉ :

PRESTATION CONCERNÉE :

- ☐ Des actions de formation professionnelle (précisez son intitulé) :
- ☐ La création et la production de contenus audiovisuels.
- ☐ Des services d'enregistrement audiovisuel et de télévision.
- ☐ La location de matériel audiovisuel, y compris de studios de radio et de télévision.
- ☐ Autre (précisez) :

DÉTAIL DE VOTRE RÉCLAMATION :

(Merci de décrire précisément les faits, les personnes concernées, les documents ou échanges liés, etc.)

.....
.....
.....

SOUHAITS OU SUGGESTIONS DE RÉOLUTION :

.....
.....

CONFIDENTIALITÉ : Les informations recueillies seront traitées de manière confidentielle et utilisées uniquement dans le cadre du traitement de votre réclamation.

DATE DE LA RÉCLAMATION :

Signature (si formulaire papier) :

En signant ce formulaire, j'accepte que mes données soient utilisées pour le traitement de ma réclamation conformément à la politique de confidentialité du CMIS